

GENERELLE BETINGELSER

Anne Mette Sigvert, CVR-nr. 35703195



J. nr. 49565

1 DEFINITIONER

1.1 Følgende definitioner finder anvendelse i disse generelle betingelser:

1.1.1 "Aftale" betyder aftalen imellem AMS og Klienten.

1.1.2 "AMS" betyder Anne Mette Sigvert, CVR-nr. 35703195.

1.1.3 "Behandlingsforløb" betyder den behandling, som AMS udfører i forbindelse med en Aftale.

1.1.4 "Betingelserne" betyder disse generelle betingelser for levering af AMS' ydelser.

1.1.5 "Klienten" betyder den klient, der behandles af AMS.

1.1.6 "Ordrebekræftelse" betyder AMS' bekræftelse på, at Klienten opstarter i et Behandlingsforløb, hvorefter der er indgået en Aftale.

1.1.7 "Parterne" betyder AMS og Klienten.

2 ANVENDELSE

2.1 Betingelserne finder anvendelse på alle Behandlingsforløb, som udføres af AMS.

2.2 AMS er berettiget til at ændre Betingelserne med minimum en måneds skriftligt varsel. Herefter vil de korrigerede Betingelser finde anvendelse på alle Aftaler, der indgås efter fristens udløb.

2.3 Der kan kun ske afvigelse fra en bestemmelse i Betingelserne, såfremt AMS forud har afgivet skriftlig accept herpå.

3 AFTALENS INDGÅELSE

3.1 Aftalen indgås på baggrund af Klientens henvendelse til AMS og en indledende samtale, hvorefter AMS fremsender en Ordrebekræftelse til Klienten.

4 PRIS

4.1 Prisen for Behandlingsforløbet fastsættes ud fra det forløb, der vurderes relevant for Klienten.

4.2 Den gældende pris, er den pris, der angives i Ordrebekræftelsen.

5 BETALING

5.1 Betaling sker samlet for det fulde Behandlingsforløb i AMS' klinik umiddelbart forud for første behandlingsgang.

5.2 Der kan ske betaling med VISA, Mastercard eller øvrige betalingskort accepteret af Flatpay eller via bankoverførsel.

6 EGNETHED

6.1 AMS vurderer ved en indledende samtale forud for aftaleindgåelsen, hvorvidt Klienten er egnet til at indgå i et Behandlingsforløb.

6.2 Behandlingsforløbet er målrettet personer med begyndende eller mildere alkoholmisbrug og ikke personer med svær afhængighed, akut behandlingsbehov, selvmordsrisiko, alvorlig psykisk sygdom eller lignende.

6.3 Klienten er selv ansvarlig for at give korrekte og fyldestgørende oplysninger om helbred, medicin, alkoholforbrug, diagnose, øvrig behandling mv. både ved den indledende samtale og undervejs i Behandlingsforløbet.

7 BEHANDLINGSFORLØBET

7.1 Behandlingsforløbet består af en række behandlingsgange ved AMS fordelt over 10 uger og tilrettelægges individuelt efter Klientens behov. Det aftalte antal behandlingsgange angives i Ordrebekræftelsen.

7.2 I Behandlingsforløbet anvendes hypnoseterapi, skriftlige refleksionsøvelser og udvikling af nye strategier til hverdagen.

7.3 Behandlingsforløbet kategoriseres ikke som en autoriseret sundhedsfaglig behandlingsform i Danmark og erstatter ikke lægelig eller psykologisk behandling.

7.4 Behandlingsforløbet er et samarbejde mellem AMS og Klienten, og der gives ikke garanti for et bestemt resultat.

8 KLIENTENS AFBUD OG UDEBLIVELSE

8.1 Afbud skal ske til AMS på tlf. 26 83 02 82 senest kl. 18.00 dagen før den pågældende behandlingsgang. AMS og Klienten aftaler i fællesskab et nyt tidspunkt for den pågældende behandlingsgang.

8.2 Ved Klientens afbud senere end kl. 18.00 dagen før eller udeblivelse uden afbud er AMS ikke forpligtet til at erstatte den pågældende behandlingsgang.

8.3 Ved akut opstået sygdom bedes Klienten kontakte AMS hurtigst muligt. AMS og Klienten aftaler i fællesskab et nyt tidspunkt for den pågældende behandlingsgang. AMS kan kræve dokumentation for den akutte sygdom som forudsætning for at erstatte den pågældende behandlingsgang.

8.4 Ved Klientens fremmøde til en behandlingsgang mere end 20 minutter for sent eller under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler aflyses den pågældende behandlingsgang, og AMS er ikke forpligtet til at erstatte denne.

9 AMS' AFLYSNING

9.1 AMS bestræber sig på at afholde alle behandlingsgange på de aftalte tidspunkter.

9.2 Skulle AMS blive nødsaget til at aflyse en behandlingsgang vil Klienten få besked hurtigst muligt, og AMS og Klienten aftaler i fællesskab et nyt tidspunkt for den pågældende behandlingsgang.

10 OPHØR AF BEHANDLINGSFORLØB

- 10.1 Vælger Klienten at ophøre et indledt Behandlingsforløb, uanset årsag, vil betalingen ikke blive refunderet for udestående behandlingsgange.
- 10.2 AMS er berettiget til at ophøre et indledt Behandlingsforløb uden refusion for udestående behandlingsgange, såfremt:
- a) Klienten udviser voldelig, truende eller anden grænseoverskridende adfærd, eller
 - b) Klienten til trods for den indledende egnethedsvurdering viser sig uegent til at indgå i Behandlingsforløbet, og den indledende fejlvurdering skyldes Klientens urigtige eller ufyldestgørende oplysninger.
- 10.3 Såfremt AMS er nødsaget til at ophøre et indledt Behandlingsforløb pga. AMS' forhold refunderes betalingen svarende til de resterende behandlingsgange.

11 FORTROLIGHED

- 11.1 AMS behandler alle oplysninger om Klienten og Behandlingsforløbet fortroligt.
- 11.2 Fortroligheden omfatter enhver oplysning, som Klienten giver til AMS, eller som AMS i øvrigt bliver bekendt med i forbindelse med Behandlingsforløbet, herunder oplysninger om Klientens helbred, alkoholforbrug og øvrige personlige forhold.
- 11.3 AMS videregiver ikke fortrolige oplysninger om Klienten til tredjemand, medmindre Klienten forudgående har givet samtykke hertil, eller videregivelse er påkrævet efter gældende ret.

12 VÆRNETING

- 12.1 Enhver tvist, der udspringer af Aftalen, skal behandles ved de danske domstole, og retslige skridt skal iværksættes ved Retten i Kolding som første instans.